



ประกาศกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
เรื่อง ช่องทางการรับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ได้จัดให้มีระบบรับข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อีกทั้ง เป็นการควบคุมการดำเนินงานในระบบบริหารคุณภาพให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต จึงกำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- ช่องทางที่ ๑ : ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และ ศูนย์ราชการใสสะอาด
กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
- ช่องทางที่ ๒ : ตู้รับฟังข้อคิดเห็น/รับข้อร้องเรียน ตั้งอยู่ที่อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมสุขภาพจิต
- ช่องทางที่ ๓ : ทางไปรษณีย์ ส่งถึง ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต อาคาร ๓
ชั้น ๕ กรมสุขภาพจิต เลขที่ ๘๘/๒๐ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
- ช่องทางที่ ๔ : E-mail address : sorporsor@dmh.mail.go.th
- ช่องทางที่ ๕ : โทรศัพท์ หมายเลข : ๐ ๒๕๙๐ ๘๕๗๐
- ช่องทางที่ ๖ : โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๕๒๗
- ช่องทางที่ ๗ : เว็บไซต์กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต <http://www.sorporsor.com>

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพงศกร เล็งดี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาจิตเวช)
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต